

Conditions générales de vente

Ce document définit les modalités de vente entre le site www.athaneadrahane.be, et le client dans le cadre d'un système de vente à distance de produits (documents imprimés, livre) à partir d'un support numérique (site internet).

Toute commande implique de la part du client une acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente dont le client reconnaît avoir pris connaissance.

Tarification et livraison :

Le tarifs est indiqués en euros, toutes taxes comprises. La participation aux frais d'emballage et de port est comprise dans ce prix pour toute commande vers un pays de l'Union Européenne.

En cas de commande du ou des produits concernés vers un pays autre qu'un pays de l'Union Européenne, le client est l'importateur de ces produits. Des droits de douane ou autres taxes peuvent être exigés par les pays concernés. Ces droits sont à la charge du client. Toutes les commandes sont payables en euro (€). Les produits commandés sont facturés selon les tarifs en vigueur au moment où la commande a été enregistrée, sous réserve de la disponibilité des produits commandés. Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'à ce que la commande ait été réglée. Les produits sont expédiés dans un délai de 15 jours après réception du paiement. En cas de délais supplémentaire, le vendeur s'engage à prévenir le client de la date prévue de disponibilité. Les risques de détérioration liés au transport sont sous la responsabilité de l'acheteur qui doit, en cas de dégâts sur le colis ou de produit manquant, refuser la livraison auprès des services de la Poste. De même, le vendeur ne peut être tenu pour responsables des délais de livraison dépassés ou de non livraison par perte du colis. Ces frais sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution des tarifs Postaux. La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée et validée sur le bon de commande. Tout renvoi de commande dû à une erreur de saisie de l'adresse lors de la commande sera à la charge du client. Lors de la réception de la commande, il appartient au client de vérifier l'état des produits et de ne pas les accepter si elles sont endommagées. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée pour un retard de livraison ou pour un tirage détérioré.

Paiement :

Après avoir pris contact avec moi via ce formulaire de commande, vous recevrez un mail avec toutes les coordonnées bancaires où verser le montant du livre. Après réception de votre paiement, le produit vous sera envoyé.

Une question ?

N'hésitez pas à me contacter à contact@athaneadrahane.be et je vous répondrai dans les plus bref délais.